

แบบฟอร์มผลงานพัฒนาคุณภาพปี 2559

กลุ่มงานจิตวิทยา สถาบันราชานุกูล

1. ชื่อกลุ่ม กลุ่มงานจิตวิทยา

ที่ปรึกษา นางวนิดา ชนินทุยทวงศ์ หัวหน้ากลุ่มงานจิตวิทยา

คณะทำงาน

1. นายประเสริฐ จุฑา	หัวหน้ากลุ่ม
2. นางสาวอจจิมา ศิริพิบูลย์ผล	คณะทำงาน
3. นางศุภรพรรณ ศรีหิรัญรัมย์	คณะทำงาน
4. นางสาวปราณี ต๊ะวิไล	คณะทำงาน
5. นางสาวภูษณิศา ชัยวิรัตน์นุกูล	คณะทำงาน
6. นางสาวชนิกานต์ แสงวชิยพงศ์	คณะทำงาน
7. นางสาวณิกานต์ วรรณูปถัมภ์	คณะทำงาน
8. นางธมลวรรณ วรรณพาหุล	คณะทำงาน

2. การค้นหาปัญหา/โอกาสพัฒนา

หัวข้อปัญหา / โอกาสพัฒนา	ความเป็นไปได้				ความรุนแรง				ความถี่				รวม
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1. ไม่มีโปรแกรมบันทึกข้อมูลการติดตามความก้าวหน้าผู้รับบริการในโปรแกรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรม				/				/				/	64
2. เกณฑ์เดิมของการติดตามความก้าวหน้าผู้รับบริการในโปรแกรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรมอิงตามระยะเวลาที่กำหนดไว้แต่ไม่ได้ติดตามจำนวน Session ที่เกิดความก้าวหน้าของพฤติกรรม				/				/				/	64

3. ชื่อกิจกรรม

“การพัฒนาระบบติดตามความก้าวหน้าทางพฤติกรรมผู้รับบริการโปรแกรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกลุ่มงานจิตวิทยา (Developing system for tracking clients’ behavioural progression during or after attending behavioural modification programme, Psychological Service, Rajanukul Institute)”

(Do)								
4. ประชุมทีมงานเพื่อทบทวนกรอบการดำเนินโครงการพัฒนาร่วมกันหลังการวิเคราะห์ข้อมูล			/					
5. การทบทวนกรอบการติดตามและรายงานผลความก้าวหน้า และการพัฒนาโปรแกรมบันทึกความก้าวหน้าของผู้ป่วย			/					
ตรวจสอบผล (Check)								
6. วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลความก้าวหน้าทางพฤติกรรมของผู้ป่วย				/				
7. นำผลการวิเคราะห์มาพัฒนามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ (Treatment session) ของการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม จำแนกตามกลุ่มช่วงวัย กลุ่มโรค และระดับความรุนแรงของโรค				/	/	/		
กำหนดมาตรฐาน (Act)								
8. การกำหนดมาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ (Treatment session) ของการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม จำแนกตามกลุ่มช่วงวัย กลุ่มโรค และระดับความรุนแรงของโรค						/		
9. การเผยแพร่และนำเสนอโครงการพัฒนาคุณภาพในเวทีมหกรรมพัฒนาคุณภาพ สถาบันราชานุกูล							/	

5. การแก้ปัญหาตามขั้นตอน PDCA

5.1 การวางแผนแก้ปัญหา (Plan)

5.1.1 การเก็บข้อมูลก่อนแก้ปัญหา

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ป่วยที่มารับบริการในโปรแกรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อเป็นฐานข้อมูลในการทบทวนโอกาสพัฒนาคุณภาพของกลุ่มงานจิตวิทยา สถาบันราชานุกูล

ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน พ.ศ.2558 – พฤษภาคม พ.ศ.2559 โดยมีแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการเก็บข้อมูลมาจาก 3 แหล่งสำคัญคือ 1) โปรแกรมสารสนเทศ และฐานข้อมูลการให้บริการแก่ผู้ป่วย สถาบันราชานุกูล 2) บันทึกผลการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมใน รพจ.12 และ 11 ในเวชระเบียนผู้ป่วยนอก สถาบันราชานุกูล และ 3) โปรแกรมคอมพิวเตอร์และฐานข้อมูลบันทึกความก้าวหน้าทางพฤติกรรมของผู้ป่วยในโปรแกรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรม กลุ่มงานจิตวิทยา สถาบันราชานุกูล

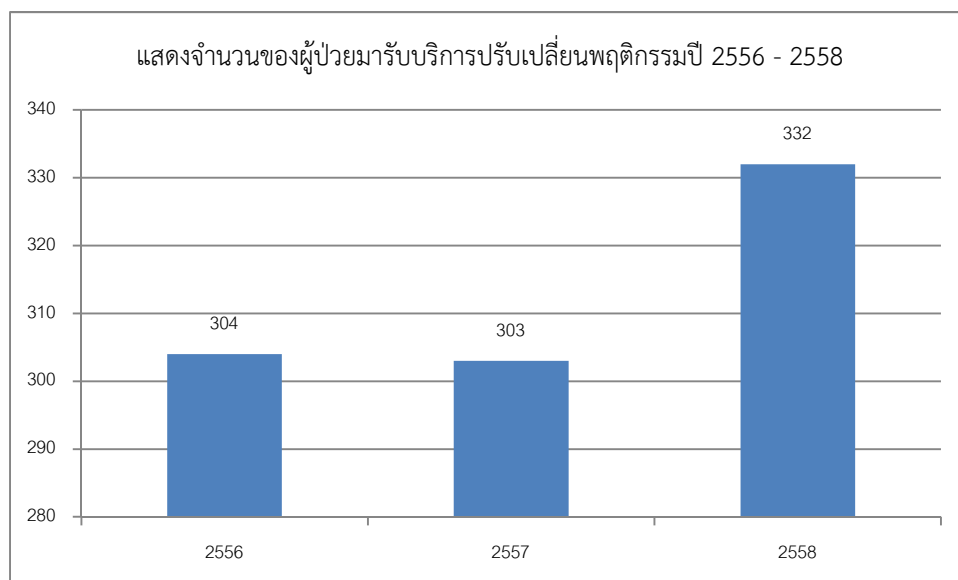
การเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอนดังนี้

- 1) ประชุมกลุ่มงานจิตวิทยาเพื่อทบทวนประเด็นความเสี่ยง และโอกาสพัฒนางานบริการของกลุ่มงานจิตวิทยาเพื่อนำมากำหนดกรอบการพัฒนาโครงการ
- 2) ประชุมทีมเก็บข้อมูลย่อยเพื่อกำหนดกรอบการเก็บข้อมูล และวางแผนการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3) คัดกรองข้อมูลจากแหล่งข้อมูลเพื่อสำรวจ HN ผู้รับบริการที่มารับบริการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในโปรแกรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรมปีงบประมาณ 2556 - 2558
- 4) ใช้เกณฑ์การคัดเลือกข้อมูลเข้าเพื่อที่จะนำมาสำรวจและวิเคราะห์ผล (Inclusion criteria) ได้แก่ ผู้ป่วยที่มารับบริการโปรแกรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรม กลุ่มงานจิตวิทยาในปีงบประมาณ 2556 และ 2558 ซึ่งต้องมีรายงานการส่งปรึกษานักจิตวิทยาคลินิกเพื่อเข้าโปรแกรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรม และใช้เกณฑ์การคัดเลือกข้อมูลออกจากการสำรวจและวิเคราะห์ผล (Exclusion criteria) คือ การคัดเลือกผู้รับบริการที่มารับบริการ 0 ครั้ง หรือไม่ได้มาเข้าโปรแกรมการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมตามนัดหมายออกเนื่องจากไม่สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผลของการได้รับโปรแกรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรมได้
- 5) เก็บข้อมูลและบันทึกผลลงใน “โปรแกรมบันทึกความก้าวหน้าทางพฤติกรรมของผู้ป่วยในโปรแกรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรม กลุ่มงานจิตวิทยา ที่พัฒนาโดยกลุ่มงานจิตวิทยา”
- 6) วิเคราะห์และสังเคราะห์ผลการทบทวนและจัดเก็บข้อมูล

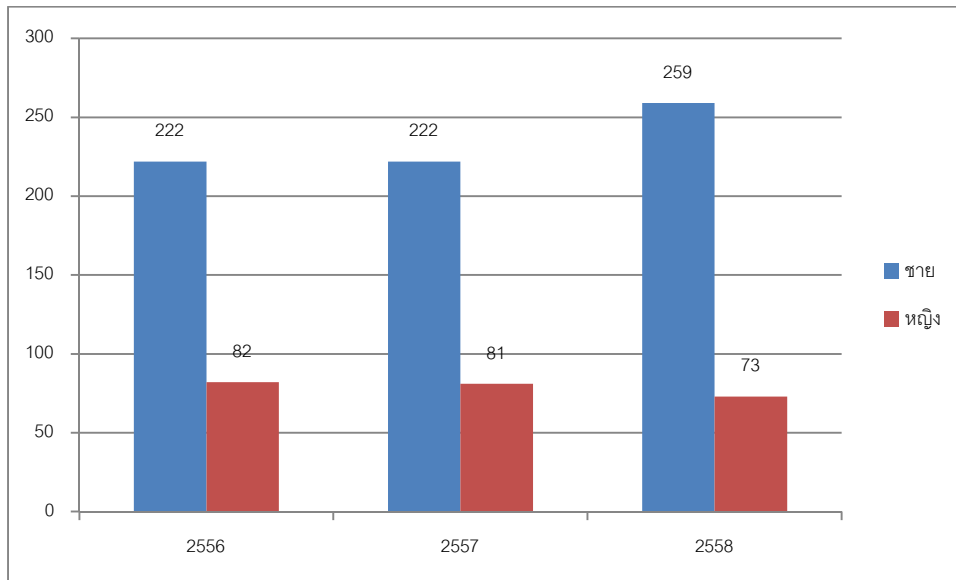
5.1.2 นำเสนอข้อมูลก่อนแก้ปัญหา

ผลการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลย้อนหลังตั้งแต่ พ.ศ.2556 - พ.ศ.2558 แบ่งออกเป็น 3 ส่วน สำคัญ ได้แก่ 1) ข้อมูลทั่วไป 2) ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะปัญหาพฤติกรรมของผู้ป่วยที่มารับบริการในโปรแกรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรม กลุ่มงานจิตวิทยา สถาบันราชานุกูล และ 3) ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยความก้าวหน้าของการบำบัด ดังจะได้นำเสนอโดยตาราง และอภิปรายผลที่ได้ดังนี้

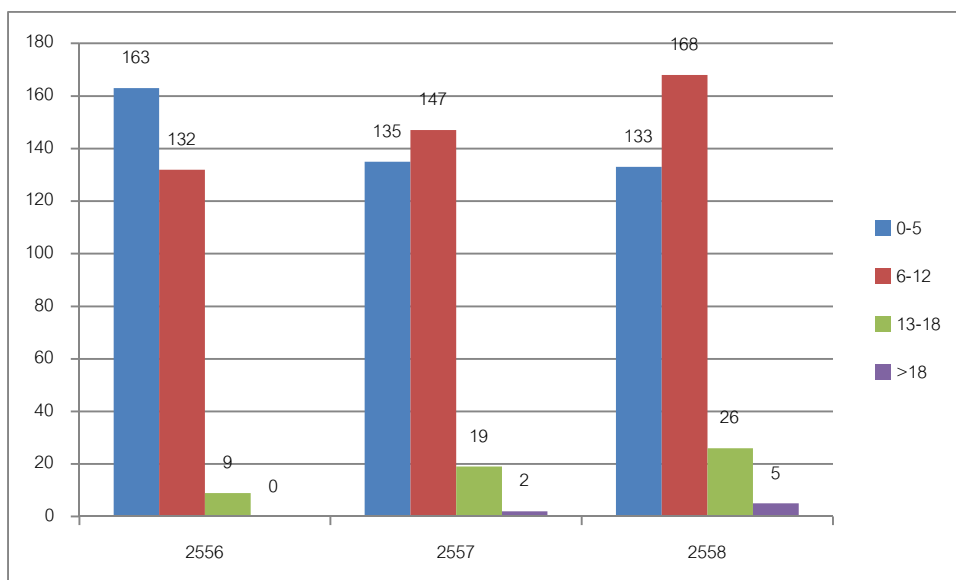
แผนภาพที่ 1 กราฟแท่งแสดงจำนวนของผู้ป่วยที่มารับบริการในโปรแกรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรม
กลุ่มงานจิตวิทยา สถาบันราชานุกูล ปีงบประมาณ 2556 – 2558



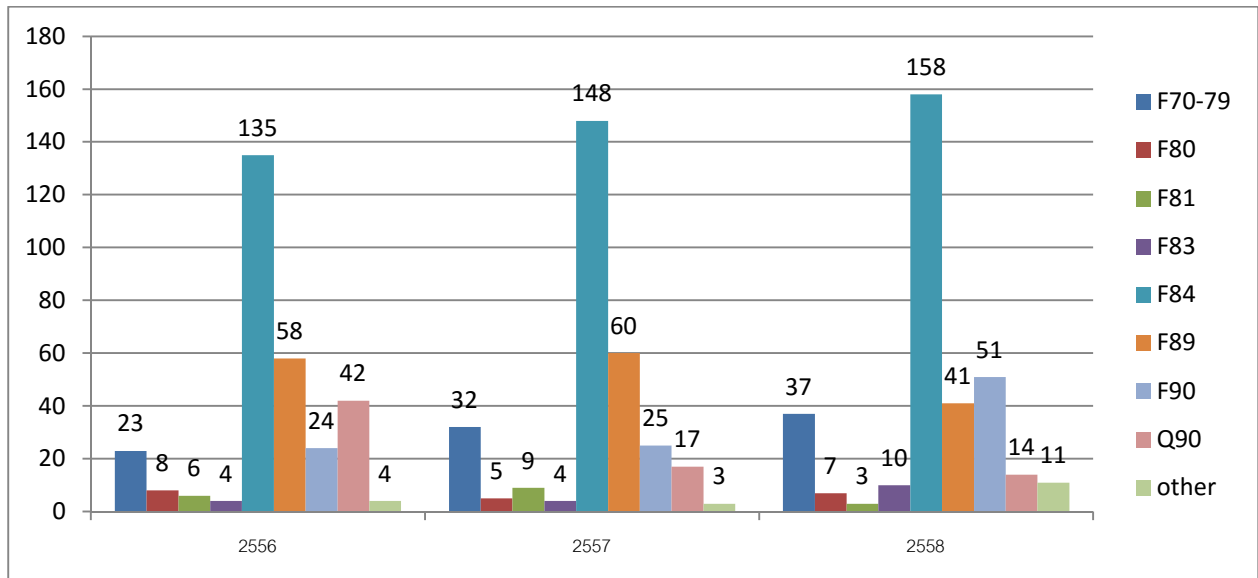
แผนภาพที่ 2 กราฟแท่งแสดงจำนวนของผู้ป่วยที่มารับบริการในโปรแกรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรม
กลุ่มงานจิตวิทยา สถาบันราชานุกูล (จำแนกตามเพศ) ปีงบประมาณ 2556 – 2558



แผนภาพที่ 3 กราฟแท่งแสดงจำนวนของผู้ป่วยที่มารับบริการในโปรแกรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรม
กลุ่มงานจิตวิทยา สถาบันราชานุกูล (จำแนกตามช่วงอายุ) ปีงบประมาณ 2556 – 2558



แผนภาพที่ 4 กราฟแท่งแสดงจำนวนของผู้ป่วยที่มารับบริการในโปรแกรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรม
กลุ่มงานจิตวิทยา สถาบันราชานุกูล (จำแนกตามกลุ่มโรค) ปีงบประมาณ 2556 – 2558



5.2 กำหนดเป้าหมาย

เป้าหมายของการดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพครั้งนี้มีดังนี้

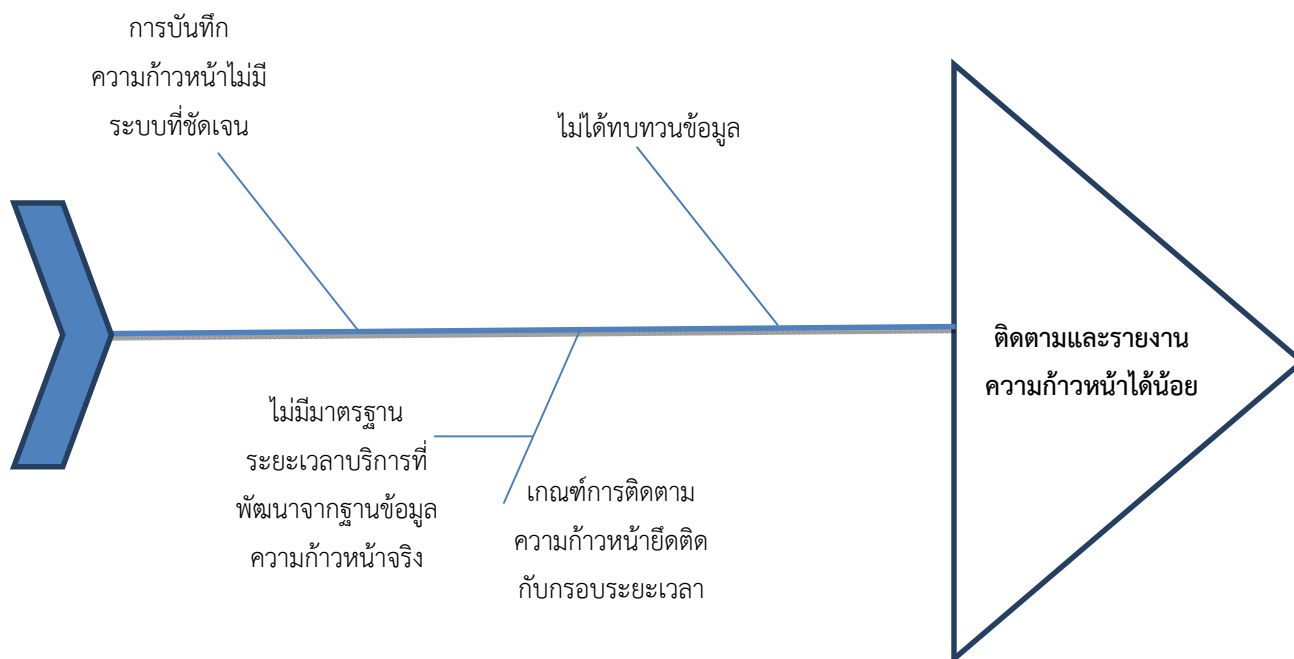
- 1) เพื่อทบทวนความก้าวหน้าทางพฤติกรรมของผู้ป่วยที่มารับบริการในโปรแกรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรม (ทบทวนจากข้อมูล 3 ปีย้อนหลังในปี พ.ศ. 2556 – 2558)
- 2) เพื่อพัฒนาระบบติดตามความก้าวหน้าทางพฤติกรรมของผู้รับบริการในโปรแกรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรม กลุ่มงานจิตวิทยา สถาบันราชานุกูล
- 3) เพื่อพัฒนามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ (Treatment session) ของการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม จำแนกตามกลุ่มช่วงวัย กลุ่มโรค และระดับความรุนแรงของโรค

5.3 เปรียบเทียบข้อมูลก่อนแก้ปัญหาเกี่ยวกับเป้าหมาย

เป้าหมาย	ระบบเดิม (Baseline)	ระบบที่ดำเนินการพัฒนา (Target)
1) ทบทวนความก้าวหน้าทางพฤติกรรมของผู้ป่วยที่มารับบริการในโปรแกรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรม	ความก้าวหน้าของผู้รับบริการถูกรายงานไว้น้อยกว่าจำนวนผู้ป่วยที่มารับบริการจริงเนื่องจากเกณฑ์การติดตามความก้าวหน้าแบบเดิมจะประเมินผู้ป่วยหากมารับบริการตามจำนวนครั้งที่กำหนดไว้ในโปรแกรมเท่านั้น	การทบทวนความก้าวหน้าทางพฤติกรรมของผู้รับบริการที่เกิดขึ้นจริงรายครั้ง (Session) ของการมารับบริการ
2) ระบบติดตามความก้าวหน้าทางพฤติกรรมของผู้รับบริการในโปรแกรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรม กลุ่มงานจิตวิทยา สถาบันราชานุกูล	การบันทึกข้อมูลความก้าวหน้าลงในเวชระเบียน (รพจ.12 และ 11)	- การทบทวนรอบการติดตามและรายงานความก้าวหน้าทางพฤติกรรมของผู้ป่วยในโปรแกรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรมใหม่ - การพัฒนาโปรแกรมบันทึกความก้าวหน้าของผู้ป่วยที่มารับบริการในโปรแกรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรม
3) พัฒนามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ (Treatment session) ของการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม จำแนกตามกลุ่มช่วงวัย กลุ่มโรค	ไม่มีมาตรฐานระยะเวลาการให้บริการในโปรแกรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรม	วิเคราะห์และสังเคราะห์ผลการทบทวนข้อมูลย้อนหลังเพื่อพัฒนามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ (Treatment session)

และระดับความรุนแรงของโรค		
--------------------------	--	--

5.4 วิเคราะห์สาเหตุของปัญหาด้วยผังก้างปลา (Fish Bone Diagram)



5.5 เลือกสาเหตุเพื่อมาหาวิธีแก้ปัญหา

สาเหตุ	วิธีแก้ไข	วัน / เดือน / ปีที่		ผล
		เริ่ม	สิ้นสุด	
ความก้าวหน้าของผู้รับบริการถูกรายงานไว้น้อยกว่าจำนวนผู้ป่วยที่มารับบริการจริงเนื่องจากเกณฑ์การติดตามความก้าวหน้าแบบเดิมจะประเมินผู้ป่วยหากมารับบริการตามจำนวนครั้งที่กำหนดไว้ในโปรแกรมเท่านั้น	1. การทบทวนความก้าวหน้าทางพฤติกรรมของผู้รับบริการที่เกิดขึ้นจริงรายครั้ง (Session) ของการมารับบริการ 2. การทบทวนกรอบการติดตามและรายงานความก้าวหน้าทางพฤติกรรมของผู้ป่วยในโปรแกรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรมใหม่ 3. การพัฒนาและปรับรายการประเมินพฤติกรรม 4. การพัฒนาโปรแกรมบันทึกความก้าวหน้าของผู้ป่วยที่มาใช้บริการในโปรแกรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรม	พ.ย.58	มิ.ย.59	1. ได้ทบทวนความก้าวหน้าทางพฤติกรรมของผู้ป่วยที่มารับบริการในโปรแกรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรม (ทบทวนจากข้อมูล 3 ปี ย้อนหลังในปี พ.ศ. 2556 – 2558) 2. ได้พัฒนาระบบติดตามความก้าวหน้าทางพฤติกรรมของผู้รับบริการในโปรแกรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรม กลุ่มงานจิตวิทยา สถาบันราชานุกูล 3. ได้พัฒนามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ (Treatment session) ของการปรับเปลี่ยน

	5. วิเคราะห์และสังเคราะห์ผล การทบทวนข้อมูลย้อนหลัง 6. การกำหนดมาตรฐาน ระยะเวลาการให้บริการ (Treatment session) ของ การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม จำแนกตามกลุ่มช่วงวัย กลุ่ม โรค และระดับความรุนแรง ของโรค			พฤติกรรม จำแนกตามกลุ่ม ช่วงวัย กลุ่มโรค และระดับ ความรุนแรงของโรค
--	--	--	--	---

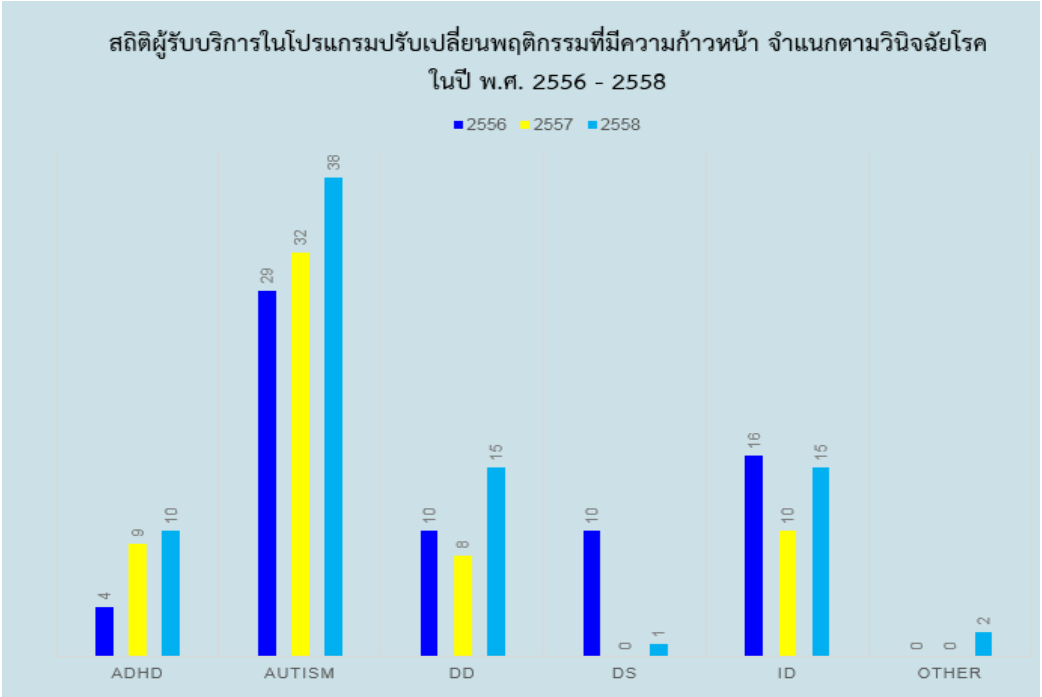
5.6 ลงมือแก้ปัญหา (Do) เริ่มลงมือแก้ปัญหาตามวิธีแก้ไขที่กำหนด

การลงมือแก้ปัญหามีขั้นตอนสำคัญคือ การทบทวนกรอบการติดตามและรายงานผลความก้าวหน้า และการพัฒนาโปรแกรมบันทึกความก้าวหน้าของผู้ป่วย ซึ่งโปรแกรมบันทึกความก้าวหน้าของผู้ป่วยมีลักษณะดังนี้

5.7 ตรวจสอบผลภายหลังแก้ปัญหา (Check)

ผลการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการทบทวนความก้าวหน้าทางพฤติกรรมของผู้ป่วยที่มาใช้บริการในโปรแกรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรม (ทบทวนจากข้อมูล 3 ปีย้อนหลังในปี พ.ศ. 2556 – 2558) มีดังนี้

แผนภาพที่ 5 กราฟแท่งแสดงจำนวนของผู้ป่วยในโปรแกรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่มีความก้าวหน้า
กลุ่มงานจิตวิทยา สถาบันราชานุกูล ปีงบประมาณ 2556 – 2558



แผนภาพที่ 6 ตารางแสดงการพัฒนามาตรฐานระยะเวลาให้บริการ (Treatment session) จำแนกตามกลุ่มอายุ และกลุ่มโรค

กลุ่มอายุแรกเกิด – 5 ปี

Diag		การควบคุมตนเอง				สมาธิและความสนใจ					การรับรู้/ปฏิบัติตามคำสั่ง			การแสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสม							พฤติกรรมสังคม	
		ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5	ข้อ 7	ข้อ 1	ข้อ 2	
ADHD	Mean	4.0	2.0	3.0	10.0	7.3					2.0				4.0							
	N	2	1	1	1	3					2				1							
	SD	1.4	.	.	.	3.1					1.4				.							
	Min	3	2	3	10	4					1				4							
	Max	5	2	3	10	10					3				4							
Autism	Mean	5.5	4.5	5.0	5.0	4.8	5.8	8.7			5.6	4.0	11.0	5.5	17.5	7.0	7.8	6.0	10.5	5.0	8.0	
	N	17	4	1	1	12	4	3			8	1	2	2	2	3	5	1	2	1	7	
	SD	2.3	2.4	.	.	2.8	4.0	4.2			4.4	.	1.4	3.5	3.5	4.4	4.5	.	4.9	.	4.4	
	Min	2	2	5	5	1	1	4			1	4	10	3	15	4	2	6	7	5	3	
	Max	12	7	5	5	12	10	12			14	4	12	8	20	12	14	6	14	5	14	
DD	Mean	8.0	10.0			8.5	10.6	18.0		1.0	11.9	11.0		7.0	8.0		10.0	14.7	20.0		8.0	
	N	19	1			13	5	2		1	8	2		2	4		8	3	1		1	
	SD	4.3	.			6.6	8.6	12.7		.	9.4	1.4		0.0	8.1		6.0	7.5	.		.	
	Min	3	10			3	4	9		1	2	10		7	3		3	6	20		8	
	Max	18	10			27	25	27		1	33	12		7	20		19	19	20		8	
DS	Mean	8.4	8.8			10.0	6.3				13.5			7.5	5.0	9.0	11.0	12.0				
	N	7	4			5	3				2			4	1	4	2	1				
	SD	4.5	3.0			3.7	3.2				2.1			2.1	.	3.8	1.4	.				
	Min	3	5			6	4				12			5	5	4	10	12				
	Max	15	12			16	10				15			10	5	12	12	12				
ID	Mean	11.4		2.0		8.4	8.5	14.0			13.1	18.9	9.0		3.0	14.8	14.4	14.5	12.5		8.7	
	N	16		1		24	6	3			15	7	2		1	5	7	4	2		3	
	SD	2.2		.		4.0	2.0	1.7			6.0	6.4	1.4		.	4.3	7.2	3.3	3.5		5.5	
	Min	8		2		2	5	12			1	10	8		3	8	5	10	10		5	
	Max	15		2		16	10	15			24	29	10		3	20	27	18	15		15	

กลุ่มอายุ 6 – 12 ปี

Diag		การควบคุมตนเอง				สมาธิและความสนใจ					การรับรู้/ปฏิบัติตามคำสั่ง			การแสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม							พฤติกรรมสังคม	
		ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5	ข้อ 7	ข้อ 1	ข้อ 2	
ADHD	Mean	4.5	2.0			7.5	5.3	9.0	3.0		3.0	6.0				3.0	6.0		6.0			
	N	6	2			4	3	1	1		1	2				1	1		1			
	SD	3.6	0.0			3.0	4.2	.	.		.	5.7				.	.		.			
	Min	2	2			4	2	9	3		3	2				3	6		6			
	Max	10	2			10	10	9	3		3	10				3	6		6			
Autism	Mean	5.8	8.2	13.8	5.2	9.4	6.6	10.7	7.0	10.0	5.6	3.5	5.0	12.5	6.7	4.0	6.8	6.8	10.8	10.0	10.3	
	N	22	18	4	5	32	5	3	2	1	14	2	1	6	3	2	6	4	5	2	3	
	SD	2.6	6.9	9.4	2.6	6.1	3.0	2.1	1.4	.	2.4	2.1	.	11.4	4.7	0.0	3.1	2.1	5.7	0.0	3.2	
	Min	2	2	1	3	2	3	9	6	10	2	2	5	3	3	4	2	5	3	10	8	
	Max	10	29	23	8	29	10	13	8	10	9	5	5	30	12	4	10	9	17	10	14	
DD	Mean	2.7			3.0	4.0									2.0	2.5	4.0					
	N	3			1	1									1	2	1					
	SD	0.6			.	.									.	0.7	.					
	Min	2			3	4									2	2	4					
	Max	3			3	4									2	3	4					
DS	Mean		5.0			5.0																
	N		1			1																
	SD		.			.																
	Min		5			5																
	Max		5			5																
ID	Mean	8.8	4.3	8.0	5.0	9.5	4.0	10.0			7.0	15.0		9.0	10.7	10.0	11.8		9.5		17.0	
	N	6	4	1	1	4	1	2			4	1		3	3	1	4		2		1	
	SD	6.1	2.9	.	.	5.8	.	2.8			5.9	.		1.0	4.6	.	6.0		0.7		.	
	Min	3	2	8	5	3	4	8			2	15		8	8	10	4		9		17	
	Max	17	8	8	5	17	4	12			15	15		10	16	10	17		10		17	

5.8 เปรียบเทียบข้อมูลก่อน-หลัง แก้ปัญหากับเป้าหมาย

เป้าหมาย	ก่อนการพัฒนา	ผลหลังการพัฒนา
1) การทบทวนความก้าวหน้าทางพฤติกรรมของผู้รับบริการที่เกิดขึ้นจริงรายครั้ง (Session) ของการมารับบริการ	×	✓
2) การพัฒนาโปรแกรมบันทึกความก้าวหน้าของผู้ป่วยที่มารับบริการในโปรแกรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรม	×	✓
3) พัฒนามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ (Treatment session) ของการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม จำแนกตามกลุ่มช่วงวัย กลุ่มโรค และระดับความรุนแรงของโรค	×	✓

5.9 กำหนดมาตรฐาน

โครงการ CQI ในครั้งนี้เป็นการนำร่องการพัฒนามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ (Treatment session) ของการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม จำแนกตามกลุ่มช่วงวัย กลุ่มโรค และระดับความรุนแรงของโรค

6. การติดตามผล

โครงการครั้งนี้ได้นำไปสู่การพัฒนานวัตกรรมเพื่อติดตามความก้าวหน้าทางพฤติกรรมผู้รับบริการ โปรแกรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรม กลุ่มงานจิตวิทยานั้นคือ การพัฒนาโปรแกรมบันทึกความก้าวหน้าของผู้ป่วยที่มารับบริการในโปรแกรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในรูปแบบโปรแกรม Excel ซึ่งใช้ในการทบทวนผลได้อย่างต่อเนื่อง

7. สรุปผล

ผลทางตรง:

ทำให้เกิดความเป็นมาตรฐานในการติดตามและรายงานความก้าวหน้าของผู้ป่วยที่มารับบริการในโปรแกรมการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม กลุ่มงานจิตวิทยา สถาบันราชานุกูล

ผลทางอ้อม:

- 1) ทำให้เกิดการพัฒนาโปรแกรมบันทึกความก้าวหน้าของผู้ป่วยที่มารับบริการในโปรแกรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในรูปแบบโปรแกรม Excel
- 2) ทำให้เกิดการทบทวนความก้าวหน้าทางพฤติกรรมของผู้รับบริการที่เกิดขึ้นจริงรายครั้ง (Session) ของการมารับบริการ

8. ประโยชน์ที่ได้รับ

- 1) ได้กิจกรรมการพัฒนาที่ต่อยอดมาจากการทบทวนที่เป็นระบบในการหาความเสี่ยง และโอกาสพัฒนาในงานบริการ
- 2) ได้นำผลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา และอุปสรรคที่พบมาใช้ให้เป็นประโยชน์ในการพัฒนาต่อยอดระบบติดตามความก้าวหน้าของผู้ป่วยหลังการบำบัด
- 3) ได้พัฒนานวัตกรรมสำหรับใช้ในงานประจำ (โปรแกรมบันทึกความก้าวหน้าผู้ป่วยหลังการบำบัด)
- 4) ได้ทบทวนมาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ (Treatment session) ของการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม

9. หัวข้อกิจกรรมที่จะทำต่อไป

1. การเพิ่มจำนวนกลุ่มตัวอย่างเพื่อติดตามความก้าวหน้าทางพฤติกรรมหลังจากได้รับการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม
2. การทบทวนมาตรฐานระยะเวลาการให้บริการเพื่อปรับปรุงและหาโอกาสพัฒนาอย่างต่อเนื่อง