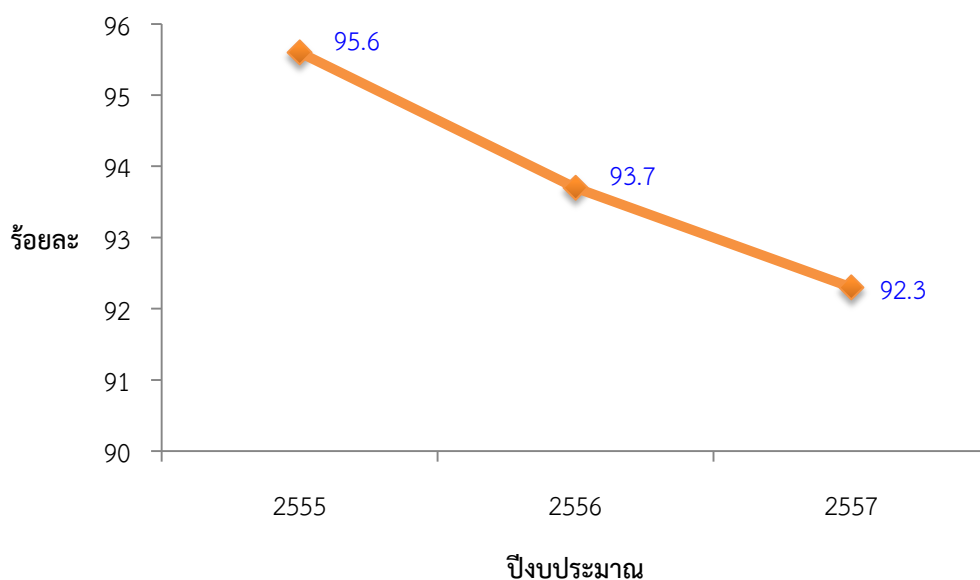


ร้อยละความเสี่ยงทางคลินิกระดับ E-I ทั้งหมด/ที่ได้รับการทบทวนแก้ไข สถาบันราชานุกูล



จากแผนภาพ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงสถาบันราชานุกูล ได้วางระบบให้มีการทบทวนระบบ (Root cause analysis : RCA) เพื่อป้องกันอุบัติการณ์ซ้ำและเพื่อพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยให้มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น โดยมีเป้าหมายร้อยละ 90 จากข้อมูลพบว่า หน่วยงานต่างๆ ได้มีการทบทวนระบบและบรรลุเป้าหมายร้อยละ 95.6, 93.7, และ 92.3 ตามลำดับ การทบทวนโดยคณะกรรมการ RM ที่สำคัญๆ เช่น การหลบหนีของเด็กบกพร่องทางสติปัญญาจากหอผู้ป่วยนอกนอกสถาบันราชานุกูล จนมีการประกาศตามหาในรายการข่าวดังทางโทรทัศน์ ทำให้เกิดระบบการป้องกัน แก้ไขปัญหา และการกำหนดให้เป็น sentinel event กรณีเด็กต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล ภายหลังที่ผู้ปกครองให้ยาเด็กเกินขนาดเนื่องจากผู้รับยาและคนที่ป้อนยาเป็นคนละคน ทำให้เกิดระบบการสื่อสารข้อมูลการให้ยาด้วยภาพที่เข้าใจง่ายมากขึ้น การพัฒนาคู่มือเพื่อให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังผลข้างเคียงจากการใช้ยา และอุบัติการณ์พลัดตก หกล้ม หลบหนี หรือ ทำร้ายระหว่างรอรับบริการ ยังคงเกิดขึ้นระหว่างที่เด็กอยู่กับผู้ปกครอง จึงเกิดระบบการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการป้องกันความเสี่ยง การจัด zoning สำหรับผู้รับบริการที่มีความเสี่ยงตามระบบสัญลักษณ์ที่สำคัญ สำหรับสิ่งทำลาย/โอกาสพัฒนาสำหรับคณะกรรมการคือทำอย่างไรที่จะทำให้เกิดความรู้ในเชิงบวกของการรู้สึกไม่จับผิด รวมถึงการส่งเสริมให้มินิวัดกรรม/RtoR เพื่อลดความเสี่ยงในหน่วยงานและให้เกิดความปลอดภัยกับผู้รับบริการได้สูงสุด